



CASI
Canadian Agri-food
Sustainability Initiative

IDAC
Initiative de durabilité
agroalimentaire canadienne



RÉFÉRENCIATION

Qu'est-ce que la référenciation?

Si l'industrie agroalimentaire vous concerne, il y a fort à parier que vous avez déjà entendu le terme benchmarking (en français référenciation, étalonnage ou parangonnage). Par exemple, certains agriculteurs participent à des programmes de référenciation pour comprendre comment leurs troupeaux, leurs fermes ou leurs pratiques de gestion d'entreprise se comparent à ceux de leurs pairs. On peut aussi référencer des instruments comme des programmes de durabilité pour voir comment ils se comparent les uns aux autres. Cela dit, le processus de référenciation peut varier selon le contexte. Alors, qu'entend-on au juste par « référenciation »? Commençons par quelques définitions clés.

Référence (*nom*) : Élément qui sert de point de départ à une comparaison, pour effectuer un calcul, une évaluation, etc..¹

Référencer (*verbe*) : Procéder à une évaluation par rapport à un ou plusieurs modèles reconnus, en s'inscrivant dans une recherche d'excellence.²

Exercice de référenciation : Opération ponctuelle de référenciation qui n'est pas liée à un programme, une politique ou une stratégie.³

Programme de référenciation : Moyen structuré et systématique de réaliser des évaluations par rapport à des références, souvent conjugué à des objectifs organisationnels ou stratégiques précis.⁴

Dans le meilleur des cas, la référenciation peut améliorer la rigueur et l'efficacité des entités comparées en favorisant l'émulation.

Sustainability Programming Good Practice Guide for Benchmarking (page 7).

Comment fonctionne la référencement?

Il existe de multiples modèles de référencement. Dans le contexte de la durabilité, il est utile de regarder le travail de l'[ISEAL Alliance](#), organisation internationale de type associatif qui sert de tribune pour l'échange d'information crédible sur les codes et pratiques de durabilité. ISEAL recense quatre modèles généralement appliqués à des programmes de référencement de la durabilité.⁵ Le choix du modèle dépendra des buts visés ou des résultats attendus d'un programme de référencement.

SEUIL

Le seuil est le modèle de référencement le plus courant. Avec ce modèle, les programmes fixent un point de référence commun à partir duquel établir la qualification des entités visées par la référencement. L'organisation doit décider d'un seuil acceptable et déterminer si ce seuil couvre un large éventail de sujets liés à la durabilité ou s'il concerne plus particulièrement des sujets plus précis comme la santé et la sécurité au travail.

But(s) : Comprendre l'équivalence

Exemple : L'outil de référencement FSA est un exemple d'utilisation du modèle du seuil. Les utilisateurs de ce programme peuvent en comparer le contenu pour déterminer si leur norme ou programme obtient la « cote » Bronze, Argent ou Or de la FSA. Le portail [Siegelklarheit](#) est un autre exemple d'utilisation de ce modèle. Le portail a été créé par le gouvernement allemand pour faire savoir aux consommateurs quels programmes de certification et normes de durabilité satisfont aux exigences gouvernementales minimales.

CLASSEMENT

Le modèle du classement mesure la performance de normes l'une par rapport à l'autre, au lieu de fixer des exigences minimales. Dans ce modèle, les normes sont classées par ordre de performance selon une série de critères pondérés ou cotés, tel que déterminé par l'organisme de référencement. Ce modèle encourage les programmes ou normes moins bien classés à améliorer leur performance dans une certaine mesure et peut servir à informer les parties concernées, p. ex. les investisseurs.

But(s) : Amélioration continue, comparaison de la performance de normes multiples

Exemple : Oxfam a lancé [La face cachée des marques](#), un programme qui évalue les politiques d'approvisionnement durable des dix principaux fabricants des produits alimentaires et boissons du monde. La World Benchmarking Alliance est un autre exemple de cette approche. La [World Benchmarking Alliance](#) établit des classements à partir des progrès réalisés par des entreprises par rapport aux [objectifs de développement durable](#) (ODD) pour différents aspects de la durabilité.



AMÉLIORATION

L'approche de l'amélioration est utilisée par des organisations qui cherchent à favoriser l'amélioration des normes ou programmes référencés. Elle a pour but de bonifier les pratiques actuelles et de fixer des attentes pour de futures pratiques et normes. L'approche exige des révisions périodiques pour tenir compte des nouvelles connaissances ou des aspirations futures. Les organismes sans but lucratif et les administrations publiques s'en servent souvent pour influencer sur la définition de bonnes pratiques de durabilité. L'approche exige aussi un dialogue continu et transparent entre les normes/programmes visés par la référencement.

But(s) : Amélioration continue, favoriser une compréhension des normes les plus strictes

Exemple : Les ODD sont un exemple bien connu d'utilisation de l'approche de l'amélioration.

COMPARAISON ENTRE PAIRS

La comparaison entre pairs est une approche plus informelle qu'utilisent les normes de durabilité, les organisations et les entreprises pour voir comment elles se comparent à leurs pairs ou concurrents. L'organisation qui procède à la référencement établit un point de référence pour déterminer où elle se situe par rapport aux autres. Cette approche s'utilise de manière plus libre, et ses résultats ne sont pas souvent transmis à des intervenants de l'extérieur. La comparaison entre pairs peut parfois s'apparenter à une forme de classement (voir ci-dessus).

But(s) : Amélioration continue, comprendre sa compétitivité commerciale par rapport à des pairs



Pourquoi la référencement est-elle importante?

On attend du secteur agroalimentaire qu'il se conforme à des normes de durabilité de plus en plus nombreuses. La multiplication de ces normes a amené de nombreux intervenants du secteur agroalimentaire à référencer les normes les unes par rapport aux autres afin de réduire les chevauchements et de comprendre les équivalences entre les normes. Or, les pratiques et méthodes de référencement peuvent varier dans les secteurs privé et public et dans les initiatives sans but lucratif.⁶

En mars 2021, la Standards Map de l'ITC recensait 61 normes de durabilité pertinentes pour le secteur agricole canadien.

En 2019, l'alliance ISEAL a produit un guide des bonnes pratiques de référencement pour les programmes de durabilité. Le guide est le fruit de recherches et de dialogues avec des intervenants de différents pays, notamment du milieu universitaire, de l'industrie, d'organismes sans but lucratif et d'administrations publiques. Par ailleurs, les autorités responsables de la certification ISCC comparent régulièrement différents systèmes de certification de la durabilité. L'ISCC recense bon nombre des mêmes attributs que l'ISEAL. À partir des grands principes énoncés par l'ISEAL et des directives de l'ISCC sur la référencement, on pourrait résumer comme suit les principes fondamentaux de la référencement :

TRANSPARENCE

De l'information sur le programme est disponible et accessible aux intervenants intéressés.

RIGUEUR

La référencement est rigoureuse et permet une application cohérente par les intervenants.

MOBILISATION DES INTERVENANTS

Les intervenants ont la possibilité de participer à la démarche.

Il existe un processus d'évaluation qui, par exemple, donne à la partie référencée la possibilité de commenter les versions provisoires et les résultats

ACCESSIBILITÉ

La structure du programme de référencement ne fait pas obstacle à la participation et réduit au minimum les formalités administratives à remplir pour les normes et programmes concernés par la référencement.

IMPARTIALITÉ

Il faut déceler tôt et pallier les conflits d'intérêts.

EFFICACITÉ

Les programmes de référencement sont simples et réduisent le double-emploi.

AMÉLIORATION

Au final, la référencement devrait inciter à améliorer les scores de durabilité.

Être membre d'une organisation ayant des normes référencées ne constitue pas en soi un exercice de référencement.



En quoi la référencement concerne-t-elle l'IDAC?

Il est important de comprendre les meilleures pratiques de référencement des normes de durabilité. En effet, l'absence de compréhension commune pourrait amener à récompenser des organisations peu performantes, ce qui finirait par diluer les efforts déployés pour relever les défis de durabilité.⁷ L'IDAC donne la possibilité d'utiliser les meilleures pratiques pour la référencement entre programmes et normes afin de mieux voir comment les démarches de durabilité des fermes canadiennes se comparent d'une part aux programmes/normes de notre pays et d'autre part aux programmes/normes d'autres pays. À défaut d'une initiative comme l'IDAC, il se pourrait que d'autres intéressés établissent des scores de durabilité au moyen de méthodes qui ne correspondent pas aux réalités de l'agriculture canadienne. Les efforts de l'IDAC sont alignés étroitement sur l'indice de durabilité national pour le secteur agroalimentaire.

Grâce à la référencement, l'IDAC peut aider à réunir une documentation sur les points forts des pratiques, programmes et normes de durabilité du secteur agroalimentaire canadien, de même qu'à repérer les possibilités d'amélioration.

Les Références

- 1 Le Petit Robert de la langue française. Référence
- 2 Vocabulaire de l'éducation et de l'enseignement supérieur. Journal officiel de la République française du 25 février 2018. Référencer. Trouvé sous : http://gdt.oqlf.gouv.qc.ca/ficheOqlf.aspx?Id_Fiche=26544594
- 3 SEAL Alliance. (2019). Sustainability benchmarking good practice guide: Version 1.0. Trouvé sous : https://www.isealalliance.org/sites/default/files/resource/2019-07/ISEAL_SustainabilityBenchmarkingGoodPracticeGuide2019_V5.pdf
- 4 SEAL Alliance. (2019). Sustainability benchmarking good practice guide: Version 1.0. Trouvé sous : https://www.isealalliance.org/sites/default/files/resource/2019-07/ISEAL_SustainabilityBenchmarkingGoodPracticeGuide2019_V5.pdf
- 5 ISEAL Alliance. (2019). Sustainability benchmarking good practice guide: Version 1.0. Trouvé sous : https://www.isealalliance.org/sites/default/files/resource/2019-07/ISEAL_SustainabilityBenchmarkingGoodPracticeGuide2019_V5.pdf
- 6 ISEAL Alliance. (n.d.). Good practices for credible benchmarking. Trouvé en juillet 2020 sous <https://www.isealalliance.org/about-iseal/our-work/benchmarking>
- 7 ISEAL Alliance. (2019). Sustainability benchmarking good practice guide: Version 1.0. Trouvé sous : https://www.isealalliance.org/sites/default/files/resource/2019-07/ISEAL_SustainabilityBenchmarkingGoodPracticeGuide2019_V5.pdf



CASI
Canadian Agri-food
Sustainability Initiative

IDAC
Initiative de durabilité
agroalimentaire canadienne

Ce projet est financé dans le cadre d'Agri-assurance par le Partenariat canadien pour l'agriculture, une entente fédérale-provinciale-territoriale d'une durée de cinq ans.